

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") se aplica al uso que usted haga del sitio Web propiedad de **GUITIAN MUÑIZ SL** "www.haciendadedonjuan.com" (en adelante, el "Sitio Web").

El Sitio Web es propiedad de **GUITIAN MUÑIZ SL (HOTEL-SPA LA HACIENDA DE DON JUAN)** y domicilio social en **c/ LA CONCEPCIÓN, Nº 5, 33500, LLANES, ASTURIAS.**

Para www.haciendadedonjuan.com, su privacidad es una cuestión de suma importancia. Como depositarios de su información personal, hemos desarrollado esta Política para asegurar que su privacidad esté siempre protegida cuando usted utilice esta Web.

Al acceder o utilizar el Sitio Web, **usted manifiesta su conformidad con la Política.** Si no está de acuerdo con la misma, por favor no acceda o utilice el Sitio Web.

www.haciendadedonjuan.com gestiona una Web que ofrece a sus usuarios la posibilidad de realizar reservas en el establecimiento hostelero.

En nuestro formulario de registro online, le pedimos que nos proporcione cierta información personal.

Si lo estima conveniente y a su propio criterio, usted podrá publicar información adicional sobre usted. Por tanto, si nos facilita voluntariamente datos, usted consiente de forma expresa el uso de dicha información de conformidad con la Política.

Por otro lado, si usted nos envía sus comentarios a través de mensajes de correo electrónico o cartas, o si otros usuarios o terceros nos remiten correspondencia sobre actividades o publicaciones relativas a usted, le informamos que incorporaremos dicha información en un fichero al que sólo accederá nuestro personal autorizado. Igualmente, en nuestro departamento de quejas, podemos llegar a recoger comentarios de otros usuarios acerca de usted.

En relación con los datos de carácter personal facilitados por el **USUARIO** en el formulario de registro en www.haciendadedonjuan.com el responsable del fichero **GUITIAN MUÑIZ SL** cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la **Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y el RD. 1720/2007 que la desarrolla.**

Se informa al **USUARIO** que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado **prestando el USUARIO**

consentimiento mediante la aceptación de esta política de privacidad y las condiciones generales a dicho tratamiento.

El responsable del fichero, **GUITIAN MUÑIZ SL** recoge determinados datos personales que son introducidos por el USUARIO libremente en un formulario con la finalidad de poder efectuar la reserva hostelera así como contestar e identificar las peticiones realizadas por el **USUARIO**.

GUITIAN MUÑIZ SL informa que gestionará automatizadamente estos datos para la administración, ampliación y mejora de sus servicios así como para fines técnicos y comerciales sobre los servicios ofrecidos. En todo caso, los datos recogidos y tratados son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente.

Para acceder al sitio Web www.haciendadedonjuan.com no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, **para realizar solicitudes de información o realizar la solicitud de una reserva hostelera sí es necesario que el usuario aporte datos en el formulario existente en el sitio Web para las finalidades anteriormente descritas.** Los campos en los que figure un asterisco (*) son aquellos que requieren una respuesta obligatoria.

De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de prestar el servicio que se pretende realizar o la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

El **USUARIO** que introduzca sus datos personales en el formulario de alta tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento solicitándolo a la dirección de correo electrónico administración@haciendadedonjuan.com o a **GUITIAN MUÑIZ SL**, Calle LA CONCEPCIÓN, Nº 5, 33500, LLANES, ASTURIAS acompañando siempre a la solicitud una copia del NIF del titular de los datos.

En todo caso, **GUITIAN MUÑIZ SL** se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades por las que fueron recogidos.

El responsable del tratamiento de los datos es **GUITIAN MUÑIZ SL** con domicilio social en C/ LA CONCEPCIÓN, Nº 5, 33500, LLANES, ASTURIAS. Ha inscrito debidamente su fichero en la **Agencia de Protección de Datos**, con código de inscripción número **2080371307**.

GUITIAN MUÑIZ SL informa al **USUARIO** que mediante la adhesión a la presente política de privacidad presta su consentimiento a la comunicación necesaria e imprescindible de sus datos para gestionar los

servicios que tiene solicitados, comunicación ligada con la finalidad misma por la que los datos fueron introducidos y, por tanto, relacionada con la libre y legítima aceptación de la relación jurídica entre el **USUARIO** y **GUITIAN MUÑIZ SL**, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implica la comunicación necesaria de estos datos.

GUITIAN MUÑIZ SL asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad.

Sin embargo la citada entidad no será responsable de las incidencias que puedan surgir en torno a datos personales cuando estas se deriven: bien de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aún adoptándose las medidas según el estado de la tecnología actual.

El USUARIO es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a proporcionar a **GUITIAN MUÑIZ SL** datos de contacto exactos veraces y que los mismos serán actualizados y corregidos siempre que sea necesario.

GUITIAN MUÑIZ SL pone a disposición del **USUARIO** todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos.

El **USUARIO** no está autorizado a utilizar los datos personales de otros usuarios a los que pudiera llegar a tener acceso para ninguna finalidad. Nos reservamos el derecho a eliminar los datos de usuarios que utilicen de manera incorrecta la información de otros usuarios o de algún modo no observen lo dispuesto en las Condiciones de Uso.

El **USUARIO** manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero, está autorizado por éste para su introducción.

GUITIAN MUÑIZ SL es absolutamente contraria a la práctica de spamming y nunca realiza este tipo de conductas.

Nuestra entidad únicamente envía información a los correos electrónicos facilitados por aquellos que se hayan registrado como usuarios en www.haciendadedonjuan.com y, por tanto, aceptado las presentes condiciones generales y su política de protección de datos para el envío de esta información.

Tenga en cuenta que al facilitar a su dirección de correo electrónico, **usted consiente de forma expresa a que se le remita, por dicho medio u otros medios electrónicos, las comunicaciones de**

contenido comercial y publicitario a la que nos referimos. Creemos que estos usos nos permiten mejorar el Sitio Web con el fin de cumplir plenamente sus expectativas y satisfacer mejor sus necesidades. En todo caso, utilizaremos sus datos personales para resolver problemas, localizar y corregir errores y hacer cumplir nuestras Condiciones de Uso.

CESIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

www.haciendadedonjuan.com no vende ni alquila ningún tipo de información personal acerca de usted a ningún tercero.

Sin embargo, www.haciendadedonjuan.com colaborará con las autoridades competentes en sus solicitudes de información así como aquellos terceros que pretendan hacer valer sus derechos en áreas tales como la propiedad intelectual, industrial o en materias de similar calado.

Nos reservamos el derecho a revelar sus datos personales cuando la ley así lo requiera, cuando ello resulte necesario para proteger nuestros derechos o para dar cumplimiento a un trámite judicial, a una orden de un juzgado o un procedimiento jurídico en el que se encuentre involucrado el Sitio Web.

SEGURIDAD

www.haciendadedonjuan.com dispone de medidas de seguridad para proteger y evitar la pérdida, uso inadecuado y alteración de toda la información que está bajo nuestro control.

De hecho, se adoptan las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la confidencialidad de su información personal. Si bien es cierto que la “seguridad perfecta” no existe en Internet, nuestros expertos técnicos dedican sus esfuerzos y emplean su mejor diligencia para asegurar un uso seguro del Sitio Web.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA

Si decidimos modificar la Política de privacidad o la política de uso de la dirección de correo electrónico, publicaremos las modificaciones que se produzcan en el Sitio Web, así como en aquellos lugares que consideremos adecuados a fin de que el usuario se encuentre al corriente de los datos personales que recabamos, cómo los tratamos y bajo qué circunstancias específicas, en su caso, los comunicamos.